

# Smlouva o poskytování služby připojení k internetu číslo:

## 1. Smluvní strany:

Martin Vohnout +NET, Palackého 474, 431 11 Jirkov IČ: 86733559 DIČ: CZ8002222459 Web: <a href="http://WWW.PLUSNET.CZ">WWW.PLUSNET.CZ</a> Mail: <a href="mailto:internet@plusnet.cz">internet@plusnet.cz</a> Tel.: 776 271 031 Číslo účtu: 670100-2204447938/6210 OKÚ/Variabilní symbol:
--

(dále jen poskytovatel) a

Jméno:	IC/dat.nar.:
Adresa:	DIČ:
Město:	PSČ:
Zastoupená:	Míslo připojení:
Telefon:	E-mail:
Telefon2:	E-mail:

(dále jen uživatel).

## 2. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování služby připojení k světové počítačové síti INTERNET uživateli poskytovatelem.

3. **Specifikace služby:** Neomezené a nepřetržité připojení k síti INTERNET směřem k uživateli od uživatele maximální (inzerovanou) rychlostí ...../..... mbít/s, z toho 60% běžných, 30% garantovaných. Garantované hodnoty rychlosti se měří na transportní vrstvě

## 4. Specifikace ceny

Měsíční poplatky: , - Kč. Jednorázové poplatky: , - Kč. Nejsem plátcem DPH.

## 5. Vznik a zánik smluvního vztahu:

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30dnů. Výpověď začíná běžet následující den po doručení písemné výpovědi druhé straně. **Minimální doba plnění: 3 měsíce.** Nedodržení této doby je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úhradu ve výši 1/20 součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby minimálního plnění a výši nákladů spojených se zřízením koncového telekomunikačního zařízení, pokud bylo uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

## 6. Práva a povinnosti poskytovatele:

Poskytovatel se zavazuje nainstalovat do 20 dnů od podpisu smlouvy zařízení a potřebné rozvody na straně uživatele s tím, že uživatel prohlašuje, že s touto instalací souhlasí vlastník nemovitosti, na které se koncové zařízení a rozvody budou nacházet. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služby nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany uživatele nebo jiných osob. Poskytovatel se zavazuje odstranit neprodleně případnou poruchu nebo závadu na zařízení poskytovatele. Plánované výpadky bude poskytovatel uveřejňovat na svých webových stránkách. Poskytovatel se zavazuje nedsledovat dalším osobám jakékoliv informace obsažené v této smlouvě a zaručuje mlčenlivost ve všech záležitostech týkajících se zařízení uživatele – jejich umístění, kapacit apod. Poskytovatel je oprávněn pozastavit nebo omezit poskytování služby, jestliže je jeho možnost poskytovat službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí – např. v období mimořádné situace, nebo z jiného obecně důležitého zájmu. **V případě porušení smluvních podmínek ze strany uživatele má poskytovatel právo omezit uživateli poskytování služeb, aniž by tím byla dotčena povinnost uživatele hradit sjednanou cenu za služby. Způsob zaslání vyúčtování a komunikace: elektronicky/listinná podoba (za poplatek).**

Poskytovatel má právo v uzavřené smlouvě jednostranně měnit ujednání o poskytování služeb, zejména tarif, rychlost tarifu, cenu tarifu a doplňkových služeb a výši poplatků uvedených ceníku. O každé takové změně poskytovatel informuje uživatele společně s vyúčtováním služby, nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny a o právu uživatele ukončit smluvní vztah, v němž k jednostranné změně došlo, odstoupením od smlouvy bez sankce ke dni nabytí účinnosti této změny, pokud nebude uživatel tuto změnu smlouvy akceptovat. Řízení provozu není aplikováno.

## 7. Práva a povinnosti uživatele

Koncoví uživatelé mají právo na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Uživatel má právo využívat služeb připojení k INTERNETU v plném rozsahu této smlouvy. Bez písemného svolení poskytovatele, nemůže uživatel poskytovat službu připojení k internetu třetí osobě. Uživatel je povinen poskytovateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10% z měsíčního paušálu za každý den a každou třetí osobu, kdy uživatel poruší toto ustanovení. **Uživatel je povinen při ukončení smluvního vztahu vrátit poskytovateli zapůjčené zařízení ve funkčním a kompletním stavu, má právo použít koncové zařízení dle svého vlastního výběru.** Uživatel prohlašuje, že hromosvodná instalace v místě poskytování služby má platnou revizi a odpovídá platným normám. **Uživatel je povinen zajistit ochranu připojovaných prvků proti zneužití** (antivirus, antispam, adware, firewall) a proti přepětí. Zároveň se zavazuje, že **nebude provádět změnu konfigurace nainstalovaného zařízení**, nese zodpovědnost za škody způsobené zásahem do zařízení poskytovatele. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů (OÚ) na období trvání smlouvy a do vypořádání veškerých závazků vůči poskytovateli či po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Údaje zvláště kategorie nejsou zpracovávány. Správcem OÚ je poskytovatel. OÚ mohou být zpracovávány třetími osobami poskytovatelem pověřenými, v pozici zpracovatelů. Zpracování OÚ probíhá manuálně i automatizovaně a jsou ukládány písemně a digitálně. Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých OÚ, je poskytovatel povinen mu takovou informaci bez zbytečného odkladu předat. Uživatel má právo na vymazání OÚ, v souvislosti naplnění smluvního vztahu a může vznést námitku proti zpracování OÚ. Soukromí uživatelů a jejich OÚ jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy. Uživatel má právo podat stížnost k Úřadu pro Ochranu Osobních Údajů, pokud se domnívá, že jeho právo bylo porušeno. **Uživatel stvrzuje pravdivost svých OÚ a zavazuje se v případě jejich změny bez prodlení informovat poskytovatele o jejich změně.**

## 8. Poruchy, servisní zásahy a reklamacie

Hlášení poruchy nebo závady provede uživatel z jednoho z telefonních čísel, které uvádí v bodě 1 (tyto čísla může uživatel měnit nebo doplňovat stejným způsobem): a) telefonicky na č. **776-271-031** nebo b) e-mailem na adresu [hotline@plusnet.cz](mailto:hotline@plusnet.cz) Toto hlášení musí obsahovat údaje o uživateli, IP adresu, popis závady, čas vzniku, telefonní kontakt. Hlášení poruchy pomocí SMS není možné. Odstranění závady na straně uživatele bude zpoplatněna dle aktuálního ceníku poskytovatele. Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování služeb nebo na poskytovanou službu. Tuto reklamaci musí uplatnit u poskytovatele nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení faktury (vyúčtování) nebo poskytnutí služby. Podaná reklamacie nemá odkladný účinek na plnění povinností uživatele hradit dohodnutou cenu. Neuplatněním reklamacie toto právo zanikne. Nahlášením vady je zahájena reklamacie, tu poskytovatel řeší bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce od doby jejího doručení. Za každý výpadek na straně poskytovatele nahlášený uživatelem, delší než 24 hodin, bude uživateli poskytnuta jednorázová sleva 1/30 měsíčního paušálu. Poskytovatel nese zodpovědnost za případnou škodu uživatele za případné zhoršení kvality služby nebo nefunkčnosti služby do maximální výše 1 měsíčního paušálu. Sleva se poskytuje bezhotovostně na účet uživatele (plátce) nejpozději do 30 dnů od ukončení reklamacie. Vyřízení reklamacie sdělí uživateli na emailovou adresu uvedenou ve smlouvě případně telefonicky na uživatelem uvedeně

telefonní číslo. Uživatel má právo podat k Českému telekomunikačnímu úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamacie nejpozději do 1 měsíce od ukončení reklamacie/marného uplynutí lhůty reklamacie. Subjektem mimosoudního řízení spotřebitelských sporů smlou o poskytování služeb elektronických komunikací poskytovatelem uživateli je **Český telekomunikační úřad, se sídlem Sokolovská 219, Praha 9, poštovní příhrádka 02, PSČ 225 02, Praha 025, <http://www.ctu.cz> [podatelna@ctu.cz](mailto:podatelna@ctu.cz) a Česká obchodní inspekce (ČOI).**

## 9. Platební podmínky

Poskytovatel bude službu fakturovat uživateli měsíčně tak, že nejpozději do 5.dne od konce zúčtovacího období vystaví fakturu za daný měsíc se splatností 14 dnů. Smluvní pokuta z prodlení je stanovena 0,1% denně z celkové dlužné částky za každý den prodlení po splatnosti. V případě neuhrazení faktury ve splatnosti nemá uživatel nárok na technickou podporu, akční slevy a bonusy z ceny. Faktura nebude doručována těm uživatelům, kteří nevyplní nebo nemají IČ a DIČ, ti to mají splatnost vždy do 20. dne v měsíci, obdrží pouze vyúčtování služeb. Zúčtovacím obdobím je jeden měsíc shodný kalendářním měsícem. Poskytovatel prokazatelně (shodně se zasíláním vyúčtování) upozorní uživatele o neuhrazeném vyúčtování s náhradním termínem 7 dní, po jehož marném uplynutí může poskytovatel omezit poskytování služeb. Obnovení služeb je možné až po připsání veškerých vyúčtování a smluvních pokut na účet poskytovatele na základě žádosti uživatele do 48h. Dvě neuhrazená po sobě jdoucí vyúčtování nebo tři vyúčtování mohou být důvodem k výpovědi smlouvy a k ukončení smluvního vztahu nebo nezřízení připojení. Za den uhrazení je považován den připsání prostředků na účet poskytovatele s přiděleným variabilním symbolem, jediným možným způsobem platby je bezhotovostně na účet poskytovatele.

## 10. Ostatní ustanovení

Veškerá další ustanovení se řídí podle platných právních norem České republiky. V případě, že jedno nebo více ustanovení této smlouvy bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevytíkatelné, nebude se toto týkat ostatních ustanovení smlouvy, která budou vykládána tak, jako kdyby toto nezákonné, neplatné nebo nevytíkatelné ustanovení neexistovalo. Poskytovatel i uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevytíkatelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonně platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu této smlouvy.

## 11. Technické parametry a nastavení

Nastavení specifikované při podpisu smlouvy se mohou během připojení měnit, zejména změnou topologie připojení. Změna v nastavení nemá vliv na dobu trvání smlouvy, má charakter poznámky.

## 12. Smlouva uzavřená mimo obchodní prostory poskytovatele: ano/ne

Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl poskytovatelem seznámen zejména o právu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od podpisu smlouvy bez jakékoli sankce, délce trvání smlouvy, minimální době a výši plnění, technických parametrech služby, způsobu reklamacie služby a dozorovým orgánem pro telekomunikace ČTÚ, [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)

## 13. Uživatel žádá o zahájení poskytování služeb elektronických komunikací před uplynutím 14-ti denní lhůty: ano/ne

## Předávací protokol:

Uživatel přebírá kompletně funkční službu dle specifikace ve smlouvě. Funkčnost byla technikem předvedena na zařízení uživatele, včetně testu rychlosti stahování a odesílání, časové odezvy. Uživatel byl poučen a seznámen se základní obsluhou zařízení. V případě nefunkčnosti připojení, ať už částečné nebo plně, uživatel provede odpojení všech aktivních zařízení od elektrické sítě na dobu 30 sekund a opětovně připojení. Po 5 minutách ověří uživatel funkčnost připojení ideálně na více než jednom koncovém zařízení (počítač, notebook, chytrý telefon). V případě přetrvávání potíží nebo pokud je nutné zařízení vypnout a zapnout od elektrické sítě častěji než jednou za měsíc, kontaktuje technickou podporu poskytovatele volitelným způsobem, dle smlouvy.

Použité zařízení	Zapůjčené / ve vlastnictví uživatele	Hodnota (Kč)

Náklady spojené se zřízením koncového telekomunikačního zařízení.....Kč,z toho uhrzeno.....0.Kč (zvýhodněné připojení).

Předávací rozhraní: Ethernet, RJ-45, transportní vrstva 4	IP/maska:
Brána:	DNS:

Datum zahájení užívání služby stvrzuje uživatel svým podpisem, v Chomutově, dne 2024

**První platba do 2024. Následující měsíc vždy do 20. dne.**

..... předávající technik ..... uživatel

## Informace pro spotřebitele před uzavřením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací mimo obchodní prostory poskytovatele

Poskytovatel tímto informuje zájemce o uzavření smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací zejména: služba bude poskytována za **cenu uvedenou ve smlouvě dle platného ceníku - se zřízením služby mohou být spojeny náklady - doba trvání smluvního vztahu, minimální délka plnění – možnosti a způsob reklamacie – právo odstoupení od smlouvy** o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mimo obchodní prostory poskytovatele bez jakékoli sankce **do 14 dnů** od uzavření smlouvy. Pokud zájemce při podpisu smlouvy výslovně požádá o zahájení poskytování služeb elektronických komunikací před uplynutím této lhůty, je povinen poskytovateli uhradit poměrnou část sjednané z ceny tarifu uvedeného ve smlouvě. Poskytovatel má právo požadovat úhradu toho, co již bylo dodáno, zejména poplatek za zřízení služby. Spotřebitel se seznámil s ceníkem služeb a všeobecnými podmínkami. Státním orgánem dohledu příslušným k rozhodování sporů je Český telekomunikační úřad. Součástí smlouvy je ceník připojení k internetu, aktuální ceník je dostupný na webových stránkách poskytovatele.

V Chomutově , dne 2024

..... poskytovatel ..... uživatel

## Ceník připojení k internetu

Cena za službu je dána maximální rychlostí připojení. Všechny tarify jsou bez omezení dat a času.

### Kabelové připojení v síti ERVENET

Tarif	Min. rychlost	Max. rychlost	*AKCE Kč	Cena Kč
SVJ.ervenet.plusnet.cz	3,3M	10M	0,-	100,-
LAN10.ervenet.cz	3,3M	10M	xxx	200,-
LAN100.ervenet.cz	33,3M	100M	300,-	350,-
LAN300.ervenet.cz	100M	300M	300,-	350,-
LAN1000.ervenet.cz	333M	1000M	350,-	400,-

SVJ - Nabídka platí pro kamerové a jiné systémy sloužící výhradně pro SVJ a podobné sdružení

### Bezdrátové připojení (wifi, anténa)

Tarif	Min. rychlost	Max. rychlost	*AKCE Kč	Cena Kč
30M.wifi	10M	30M	200,-	300,-
50M.wifi	16,7M	50M	300,-	350,-
100M.wifi	33,3M	100M	350,-	400,-
300M.wifi	100M	300M	400,-	500,-
500M.wifi	100M	500M	400,-	500,-
1000M.wifi	100M	1000M	400,-	500,-

\* AKCE - Akční nabídka platí pro nové zákazníky, kteří přejdou ke společnosti PLUSNET od konkurence. Zřízení této služby je zdarma.

*Přijímání/odesílání(Download/Upload):* Uváděné rychlosti jsou shodné pro příchozí i odchozí spojení. Download=Upload

*Doporučení při výběru připojení:* rychlost do 30Mbit včetně není vhodná pro IPTV, stahování velkého objemu dat, připojení více zařízení současně. (video nemusí být plynulé, na stažení si relativně počkáte), IPTV a jiné služby ovlivňují rychlost a kvalitu připojení na ostatních zařízeních uživatele, rovněž jako stahování velkého objemu dat. Neposkytujeme IPTV. Rychlost 50/100/300 a více Mbit je vhodná pro všechny služby, ale doporučujeme pro používání do 4/10/20 zařízení používaných současně.

*Definice:* Maximální = inzerovaná rychlost, Běžná rychlost = 60% maximální rychlosti, Minimální = garantovaná rychlost = 30% maximální rychlosti.

Vymezení výpadek, SDR, BDR, velké trvající odchylky a velké opakující se odchylky spolu s uvedením důsledků a vztahu k uplatnění práv koncových zákazníků – reklamace: SDR: skutečně dosahovaná rychlost; BDR: běžně dostupná rychlost. Za výpadek služby se považuje pokles SDR pod hranici minimální/garantované rychlosti. Za velkou trvající odchylku od BDR stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby delší než 70 minut pod hranici BDR. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům SDR pod BDR delším než 3,5 min. v časovém úseku 1,5 hodiny. Kvalita služby je garantována na předávaném ethernet/kabelovém rozhraní. Kvalitu připojení může ovlivnit vzdálenost a pevné překážky mezi WiFi směrovačem a zařízením uživatele (mobil, notebook, tablet, atd.) a činnost dalších uživatelů koncového směrovače (WiFi), kteří mohou využívat/obsadit většinu přidělené rychlosti. Důsledkem výpadku, velké trvající odchylky a pravidelně se opakující odchylky může být zpomalení načítání video obsahu, rastrování obrazu (kostičkování), automatické snížení rozlišení videa, prodloužení doby stahování objemných souborů, prodloužení stahování elektronické pošty, zpomalení načítání webových stránek, zpomalení odesílání elektronické pošty, prodloužení doby odesílání objemných souborů, zhoršenou kvalitu obrazu a zvuku real time komunikátorů (Skype, ICQ, Whatsapp, Messenger a další). Zákazník má právo vznášet námítky i v důsledku odchylek, případně podávat reklamace. Pro rychlejší řešení je doporučeno kontaktovat telefonicky HOTLINE.

## Zřízení připojení zdarma\*

Obhlídka místa připojení, nabídka na realizaci	zdarma
přijímač 5/60GHz (wifi připojení)	zdarma *hodnota od 1500,-
připojení kabelem (kabelové připojení)	zdarma *hodnota od 500,-
bezdrátový wifi router (dle typu)	zdarma *hodnota od 500,-

\* Technologii Vám zapůjčíme zdarma, resp. její pronájem je součástí měsíčního paušálu. Ceny zařízení jsou uvedeny pro orientaci při nadstandardním připojení (jiné než 1x rozhraní připojení a 1x wifi router). Nabídku na nadstandardní připojení vypracujeme zdarma po obhlídce místa připojení.

## OKÚ (ověřovací kód účastníka)

je jedinečný identifikační údaj, který je účastníku přidělen při podpisu smlouvy=variabilní symbol, který můžete využít pro svou identifikaci při změně poskytovatele. Při přechodu od jiného poskytovatele po obhlídce místa připojení dohodneme termín instalace (přibližně 14dne před ukončením služby opouštěného poskytovatele, pokud si účastník nedohodne dřívější termín). Při změně poskytovatele se zpožděním, porušení povinností, nedodržení termínu opravy/instalace nebo zneužití přenosu v důsledku porušení povinností opouštěného/přejímajícího poskytovatele má účastník právo na paušální náhradu:

zpožděním	200,- Kč/den
zpožděním šestým dnem počínaje	400,- Kč/den
zneužitím	600,- Kč/den
nedodržení termínu opravy/instalace při dodržení součinnosti uživatele	200,- Kč/den

Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

## Ostatní služby

zaslání písemného vyúčtování	100,- Kč/1 vyúčtování
veřejná IP adresa	50,- Kč/měsíc
práce technika (po-pá 8-16 hod.)	250,- Kč/hod.
práce technika mimo pracovní dobu (so,ne,svátky, po-pá 16-08 hod.)	500,- Kč/hod.
doprava do 15km, nad 15km	150,- Kč/ 10Kč/km
Aktivace/deaktivace pozastavené služby	100,- Kč / 100,- Kč
smluvní pokuta za nevrácení či poškození zapůjčeného zařízení	1000,- Kč + vyčíslení škody, dle předávacího protokolu

Nejsem plátcem DPH.

## Rozhraní veřejné sítě elektronických komunikací

Rozhraní/interface	Ukončení
Ethernet 10/100/1000 BASE-T )IEE802.3-2002)	RJ-45
WiFi (IEEE 802.11abgdn)	RJ-45

Uveřejnění dle §73 zákona č. 12/2005 Sb. o elektronických komunikacích typy rozhraní její veřejné komunikační sítě pro připojení koncových přístrojů.

Pro připojení koncových zákazníků k datové síti internet je používána technologie 10/100/1000 Base-T Ethernet (IEE802.3-2002) a WiFi (IEEE 802.11abgdn). Předávací rozhraní je vždy Ethernet. Informace o typech rozhraní jsou dostupné v datové podobě na internetových stránkách společnosti <http://plusnet.cz/dokumenty/> nebo na <http://www.plusnet.cz> v sekci „Internet“.

Platnost od 10.1.2023, účinnost od 10.1.2023